

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Reklamovanou věc pošlete nebo osobně přineste na adresu naší prodejny v Mladé Boleslavi (Staroměstské nám. 29, Mladá Boleslav 293 01) s vytištěným reklamačním formulářem a kopií daňového dokladu (faktury). O výsledku vás budeme informovat na váš email. Snažíme se být rychlejší než zákonných 30 dní.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo objednávky nebo faktury:

Popis vady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace – zakroužkujte:

(snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, musíme se ale ohlížet i na ustanovení Občanského zákoníku)

Oprava x Výměna x Vrácení peněz

Číslo bankovního účtu:

(nebo IBAN):

Dne:

Váš podpis: